



Agência para a Energia

Portal



One Stop Shop para a Energia

Eficiência e conforto em sua casa, todos os dias!



Agência para a Energia

Portal



One Stop Shop para a Energia

Eficiência e conforto em sua casa, todos os dias!



Agência para a Energia

Direção de Sistemas de Gestão e de Certificação

Paulo Santos

Portal





Agência para a Energia



APCMC

Associação Portuguesa dos Comerciantes
de Materiais de Construção

José Matos

Portal





Agência para a Energia

Portal



One Stop Shop para a Energia

Eficiência e conforto em sua casa, todos os dias!

António Batalha



Portal casA+

Ferramenta de apoio ao consumidor e empresas

Consumidor

Empresa Fornecedora de Serviços

Perito Qualificado e Auditor AQUA+

Portal casA+ como facilitador

- ✓ Simplificação e agilização dos pedidos de orçamento a empresas e a profissionais qualificados, de confiança
- ✓ Facilidade de gestão das pedidos de orçamentação por parte das empresas presentes no Portal
- ✓ Incentivo à melhoria da eficiência energética nas habitações



Portal casA+

Target e funcionalidades

Funcionalidades disponíveis

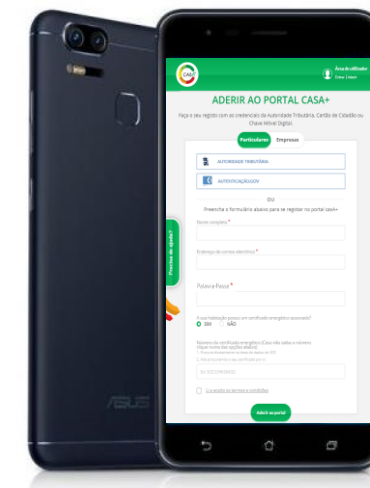
- ✓ Disponibilização informação sobre a habitação e incentivos
- ✓ "One stop shop" para simplificar a renovação energética de edifícios
- ✓ Acesso a simulador de eficiência energética na habitação
- ✓ Guias e Dicas de eficiência energética
- ✓ Adaptação para *mobile*

Funcionalidades em implementação

- ✓ Registo e monitorização de consumos energéticos e de água
- ✓ Eficiência Hídrica e Auditoria/Consultoria
- ✓ Diretório de Entidades/Empresas
- ✓ Disponibilização da 2ª via do CE



Scan me





Portal casA+

Funcionalidades - Consumidor

A minha casa

Gestão de consumos

Consumo de eletricidade

Configurar serviço de eletricidade + Registrar novo

Métrica	Consumo Anual Registrado (2018)	Custo Anual Faturado (2018)
Consumo médio de uma família portuguesa	4080 kWh/ano	1026,20 €/ano
Consumo Anual Registrado (2018)	4132 kWh/ano (+1,2%)	+103,54€

Consumo de eletricidade

Mês	Consumo (kWh)
Mai	291 kWh
Junho	223 kWh
Julho	199 kWh
Agosto	211 kWh
Setembro	341 kWh
Outubro	426 kWh

Tarifários mais económicos

Verifique os tarifários em destaque do portal Poupa Energia e veja quanto pode poupar na sua fatura energética

galp Galp Continente Eletricidade & Gás Natural (DD) - Bi-horário

Fatura de energia *
 Poupa até 81 €/ano
 581 €/ano
 48 €/mês



Melhorar a minha casa

Melhorar a minha casa

Ver histórico de pedidos de propostas

A MINHA CASA (D) CASAS SIMILARES À MINHA SÃO (B) MEDIDAS DE MELHORIA DISPONÍVEIS: 7 5 do Certificado energético 2 do Portal casA+ 0 da sua lista O QUE A MINHA CASA PODE SER (A+)

Nesta secção são apresentadas as medidas de melhoria que constam do certificado energético da sua habitação, identificadas pelo Perito Qualificado aquando da visita ao imóvel.

Medidas de melhoria identificadas no Certificado Energético

Estas medidas terão o seguinte impacto a nível financeiro e de desempenho energético: **12.300€** CUSTO TOTAL ESTIMADO DE INVESTIMENTO **até 800€** REDUÇÃO ANUAL ESTIMADA DA FATURA **A+** CLASSE ENERGÉTICA APÓS CONJUNTO DE MEDIDAS

- Isolamento térmico em paredes exteriores**
Aplicação pelo exterior com revestimento aplicado sobre o isolante [Ver propostas](#)
- Isolamento térmico em paredes interiores**
Aplicação pelo interior associado a uma forra pesada [Solicitar propostas](#)
- Substituição de janelas existentes por novas janelas**
Substituição de vãos envidraçados existentes por novos vãos envidraçados de classe energética A (classificação SEEP) [Solicitar propostas](#)

Com toda a energia.



Portal casa+

Funcionalidades – Entidades / Empresas

Gestão de Pedidos



Início [Propostas](#) Parceiros Obras adjudicadas Estatísticas

16

MS Janelas

Propostas

Início > Propostas

Listagem de pedidos de propostas

Id	Recepção	Medida	Cliente/certificado	Estado	Ações
• None/2	06/06/2020	Substituição de Janelas existentes por novas Janelas	André Figueiredo	-	Novo ✎ ✕
None/2	04/06/2020	Substituição de Janelas existentes por novas Janelas	Paulo Silva	-	Novo ✎ ✕
None/2	04/06/2020	Substituição de Janelas existentes por novas Janelas	Diogo Costa	-	Novo ✎ ✕

Acesso a Estatísticas



Início [Propostas](#) [Parceiros](#) [Obras adjudicadas](#) [Estatísticas](#)

16

MS Janelas

Estatísticas

Início > Estatísticas

PEDIDOS DE PROPOSTAS RECEBIDOS
42

PROPOSTAS ADJUDICADAS
2

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA
14:05:52

TEMPO DE RESPOSTA SEM AVALIAÇÃO

SERVIÇOS PRESTADOS SEM AVALIAÇÃO

INTERAÇÃO COM O CLIENTE SEM AVALIAÇÃO

Associação de Empresas Parceiras



Início [Propostas](#) [Parceiros](#) [Obras adjudicadas](#) [Estatísticas](#)

16

MS Janelas

Parceiros

Início > Parceiros

Adicionar Parceiro

MS Janelas Leiria
MS Janelas Leiria
www.portalcasamsa.pt



Portal casA+

Aderentes - Entidades / Empresas

Entidades Aderentes



Acrescentar Valor aos Aderentes



Portal casA+

Próximos Passos - Planeamento

Março - 2021

Ligação Poupa Energia

Ligação Hídrica

Empresas de Consultoria

LANÇAMENTO OFICIAL

Fornecimento CE's

2022

Revisão Simulador



Portal casA+

Matriz de Requisitos e Critérios de Adesão



Matriz de Requisitos e Critérios de Adesão Portal casA+									
Áreas enquadráveis	Energias Renováveis	Isolamentos Térmicos	Janelas Eficientes	Climatização e AQS	Ventilação	Eficiência Hídrica	Certificação e auditoria	Outras	
Requisitos obrigatórios para aderentes ao Diretório de Empresas e Portal casA+									
1	Fabricantes / Fornecedores	x	x	x	x	x			
2	Instaladores	x	x	x	x	x			
Requisitos obrigatórios para aderentes ao Portal casA+									
3	Formação	x	x	x	x	x	x	x	x
4	Situação contributiva	x	x	x	x	x	x	x	x
5	Qualidade do serviço	x	x	x	x	x	x	x	x
Compromisso de boas práticas nos Orçamentos									
6	Portal casA+	x	x	x	x	x	x	x	x
7	Orçamento	x	x	x	x	x	x	x	x
8	Estrutura da proposta	x	x	x	x	x	x	x	x
9	Documentação técnica	x	x	x	x	x			
Compromissos de boas práticas na Obra/Instalação									
10	Execução	x	x	x	x	x	x	x	x
11	Seguro	x	x	x	x	x			
12	Documentação técnica	x	x	x	x	x			
13	Técnicos	x		x	x	x			
14	Funcionamento	x			x	x			
Compromissos de boas práticas na Pós-venda									
15	Garantia	x	x	x	x	x			
16	Assistência	x	x	x	x	x	x	x	x





Portal casA+

Requisitos obrigatórios ao Diretório



	Áreas enquadráveis	Energias Renováveis	Isolamentos Térmicos	Janelas Eficientes	Climatização e AQS	Ventilação	Eficiência Hídrica	Certificação e auditoria	Outras
	Requisitos obrigatórios para aderentes ao Diretório de Empresas e Portal casA+								
1	Fabricantes / Fornecedores	X	X	X	X	X	X		
1.1	Apresentação da habilitação legal para exercício de atividade de fabricante/fornecedores de produtos de acordo com a Classificação Portuguesa de Actividades Económicas (CAE), para empresas registadas nacionalmente, listagem possível de aferir em www.sicae.pt								
2	Instaladores	X	X	X	X	X	X		
2.1	Apresentação da habilitação legal para exercício de atividade (obras públicas ou privadas), por titulariedade de Alvará ou Certificado de Empreiteiro de obra:								
2.1.1	1ª Categoria - Edifícios e património construído e 5.ª Subcategoria - Estuques, pinturas e outros revestimentos		X						
2.1.2	1ª Categoria - Edifícios e património construído e 7.ª Subcategoria - Trabalhos em perfis não estruturais			X					
2.1.3	1ª Categoria - Edifícios e património construído e 8.ª Subcategoria – Canalizações e condutas em edifícios						X		
2.1.4	4ª Categoria - Instalações elétricas e mecânicas e 1.ª Subcategoria - Instalações elétricas de utilização de baixa tensão com potência até 50 kVA				X				
2.1.5	4ª Categoria - Instalações elétricas e mecânicas e 6.ª Subcategoria - Instalações de produção de energia elétrica até 30 kV	X							
2.1.6	4ª Categoria - Instalações elétricas e mecânicas e 12.ª Subcategoria - Aquecimento, ventilação, ar condicionado e refrigeração	X			X	X			
2.1.7	5ª Categoria – Outros trabalhos e 11ª Subcategoria – Impermeabilizações e isolamentos		X						
2.1.8	Empresas aderentes do sistema CLASSE+			X					



Portal casA+

Requisitos obrigatórios ao Portal casA+



Áreas enquadráveis	Energias Renováveis	Isolamentos Térmicos	Janelas Eficientes	Climatização e AQS	Ventilação	Eficiência Hídrica	Certificação e auditoria	Outras
Requisitos obrigatórios para aderentes ao Portal casA+								
3 Formação	X	X	X	X	X	X	X	X
3.1 Formação de base ao Portal casA+ lecionada à distância e composta por três módulos distintos:	x	x	x	x	x	x	x	x
3.1.1 Funcionamento do Portal (área pública e particulares)	x	x	x	x	x	x	x	x
3.1.2 Pedidos de adesão e associação de parceiros (área empresas)	x	x	x	x	x	x	x	x
3.1.3 Respostas aos pedidos de orçamentos e acompanhamento das intervenções (área empresas)	x	x	x	x	x	x	x	x
3.2 Formação sobre a verificação do cumprimento dos requisitos SCE	x	x	x	x	x			
3.3 Formação técnica específica para pelo menos um técnico da empresa e da empresa parceira (caso aplicável):								
3.3.1 CAP de Instalador de Energias Renováveis ou certificado de formação (aplicável a sistemas solares térmicos) e/ou Técnico instalador reconhecido pela DGEG (aplicável a sistemas fotovoltaicos)	x							
3.3.2 Instalador de janelas CLASSE+			x					
3.3.3 TIMII ou TIMII ou técnico de gases fluorados				x				
3.3.4 Consultor ou Auditor AQUA+						x		
3.3.5 Perito Qualificado SCE ou Consultor e/ou Auditor AQUA+, conforme aplicável à auditoria (energética ou hídrica)								
4 Situação contributiva	X	X	X	X	X	X	X	X
Apresentação das Declarações comprovativas de não dívida às finanças e à segurança social								
5 Qualidade do serviço	X	X	X	X	X	X	X	X
Avaliação final da qualidade do serviço prestado ao cliente, considerando a média de 3 ou mais avaliações, com indicação da avaliação no Portal casA+, considerando as seguintes ponderações:								
Valores superiores a 4,5 - Empresa de Excelência								
Valores entre 3,0 a 4,5 - Empresa Reconhecida								
Valores entre 2,0 a 3,0 - Empresa em acompanhamento								
Valor inferiores a 2,0 - Empresa excluída por 1 ano, sendo obrigatório a nova formação e acompanhamento								



Portal casA+

Compromissos de Boas Práticas - Orçamentos

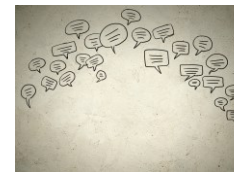


	Áreas enquadráveis	Energias Renováveis	Isolamentos Térmicos	Janelas Eficientes	Climatização e AQS	Ventilação	Eficiência Hídrica	Certificação e auditoria	Outras
6	Compromisso de boas práticas nos Orçamentos								
	Portal casA+ Responder aos pedidos pelo Portal casA+, diretamente na plataforma ou em caso alternativo através de email	X	X	X	X	X	X		X
7	Orçamento	X	X	X	X	X	X	X	X
7.1	Entrega do orçamento por meios digitais e preferencialmente diretamente pelo Portal casA+	x	x	x	x	x	x	x	x
7.2	Elementos indicativos de conteúdo das propostas de orçamento:								
7.2.1	Indicar o destinatário e morada da execução da proposta	x	x	x	x	x	x	x	x
7.2.2	Explicar os trabalhos a realizar	x	x	x	x	x	x		x
7.2.3	Indicar condições de pagamento, preferencialmente com indicação dos valores percentuais distribuídos pelas diversas fases	x	x	x	x	x	x		x
7.2.4	Indicar a validade da proposta	x	x	x	x	x	x		x
7.2.5	Prever os prazos de execução e início dos trabalhos	x	x	x	x	x	x	x	x
7.2.6	Indicar quais as exclusões previstas (fornecimento de eletricidade e água e/ou licenças de ocupação de via pública e outras)	x	x	x	x	x	x		
7.2.7	Indicar quais as inclusões previstas (materiais e máquinas necessários à execução)	x	x	x	x	x	x		
7.2.8	Indicar os métodos de pagamento	x	x	x	x	x	x	x	x
8	Estrutura da proposta	X	X	X	X	X	X		X
8.1	Indicar o prazo de garantia	x	x	x	x	x	x		
8.2	Referenciar os diferentes valores das taxas de IVA aplicáveis (produtos/equipamentos, mão-de-obra, ARU-Áreas Reabilitação Urbana e outras)	x	x	x	x	x	x		x
8.3	Composição da proposta com referência as Marcas e Modelos previstos	x	x	x	x	x	x		
9	Documentação técnica	X	X	X	X	X	X		
9.1	Apresentar a marcação CE e/ou declaração de conformidade do produto	x	x		x	x	x		
9.2	Indicar a etiqueta energética e/ou desempenho energético conforme a Diretivas Europeias	x			x				
9.3	Indicar a classificação hídrica do dispositivo pelo Sistema de Certificação e Rotulagem de Eficiência Hídrica (ANQIP) ou especificações técnicas						x		
9.4	Apresentar a simulação da Etiqueta CLASSE+ e respetivo desempenho energético			x					



Portal casa+

Compromissos de Boas Práticas – Pós-Venda



Áreas enquadráveis	Energias Renováveis	Isolamentos Térmicos	Janelas Eficientes	Climatização e AQS	Ventilação	Eficiência Hídrica	Certificação ambiental	Outras
15 Garantia 10 anos, no caso de defeitos relativos a elementos construtivos estruturais 5 anos, no caso de defeitos relativos a elementos construtivos não estruturais ou a instalações técnicas 2 anos, no caso de defeitos relativos a equipamentos afectos à obra, mas dela autonomizáveis	X	X	X	X	X	X		
16 Assistência	X	X	X	X	X	X		X
16.1 Assegurar serviços de pós-venda	x	x	x	x	x	x		x
16.2 Apresentar proposta, opcional, de contrato de manutenção do sistema	x			x				
16.3 Assegurar a assistência imediata em caso de emergência	x			x				



Portal casA+

Propostas de Adesão



Plano de adesão	Diretório	Base	Excelência
Inclui:			
Desconto para sócios AICCOPN e associação do setor	-	5%	10%
Presença no diretório de empresas	✓	✓	✓
Presença no Portal casA+ Empresas (disponível para Leads)	x	✓	✓
Nº de parceiros associados	x	3	ilimitado
Inscrição em curso de CasA+ (Academia)	x	✓	✓
Utilização da marca "Parceiro casA+"	x	x	✓
Customização de material promocional CasA+ com logo de empresa	x	x	✓
Destaque na rubrica "Testemunhos"	x	x	✓
Presença no diretório de empresas em mais do que uma área	x	x	✓
Destaque comunicação (Notícias, banners, dicas e outros)	x	x	✓

Nota: Para mais informação sobre o valor dos Planos de Adesão entre em contato com a Equipe casA+



Acrescentar Valor aos Aderentes

As Entidades aderentes ao **CLASSE+** e **AQUA+** têm direito da utilização automática do casA+, conforme o Plano de Adesão

Equipa casA+

António Batalha

Mariana Simões

casamais@adene.pt



Obrigado!



Agência para a Energia

Demonstração das funcionalidades do Portal

Mariana Simões

Portal





Agência para a Energia

Perguntas Frequentes

Coloque a sua questão por email para casamais@adene.pt

Portal





Agência para a Energia

Obrigado pela sua participação!

Acompanhe a evolução do portal casA+ em portalcasamais.pt

Portal





Agência para a Energia

SAVE THE DATE

—
6 abril

14:30

Portal casA+

Apresentação do
novo site

**Obrigado pela sua
participação!**

Acompanhe a evolução do portal casA+
em portalcasamais.pt

Portal

