

LOGISTEMA

SUPPLY CHAIN
& LOGISTICS CONSULTING

Rumo à Excelência da Cadeia de Abastecimento: Resultados, Impactos e Próximos Passos da Transformação

Bárbara Fraga

 associação
materiais de
construção
APCMC

next
GENERATIONMC
BUILDING A SUSTAINABLE FUTURE

WORKSHOP

SUPPLY CHAIN MANAGEMENT E LOGÍSTICA
PRIORIDADES ESTRATÉGICAS PARA
REFORÇAR A COMPETITIVIDADE DO COMÉRCIO
DE MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO

2 JUNHO - HOTEL MELIA RIA - AVEIRO



 COMPETE
2030

 PORTUGAL
2030

 Cofinanciado pela
União Europeia

Agenda

1 Contextualização

2 Resultados do Diagnóstico

3 Visão Futura da *Supply Chain*

4 Impactos Esperados

Agenda

1 Contextualização

2 Resultados do Diagnóstico

3 Visão Futura da *Supply Chain*

4 Impactos Esperados

Contextualização

Num contexto cada vez mais **exigente e competitivo**, a evolução dos **Modelos de Gestão Logística e Supply Chain** tornou-se um fator determinante para garantir:



**Eficiência
Operacional**



**Capacidade de
Resposta**



**Sustentabilidade do
Negócio**



**Vantagem
Competitiva**

Contextualização | Objetivos do Projeto



Realizar um **Diagnóstico** do grau de maturidade e estruturação das operações logísticas e da gestão da cadeia de abastecimento das empresas do setor



Desenvolver um **Manual de Boas Práticas** em *Supply Chain Management* e Logística, tendo em conta as necessidades específicas do setor



Elaborar **Planos de Ações** para as empresas, visando implementar melhorias específicas e mensuráveis



Facilitar a disseminação de conhecimento e boas práticas através de **Workshops**, fóruns de discussão e um observatório permanente do setor

Contextualização | Diagnóstico Recap

Questionário



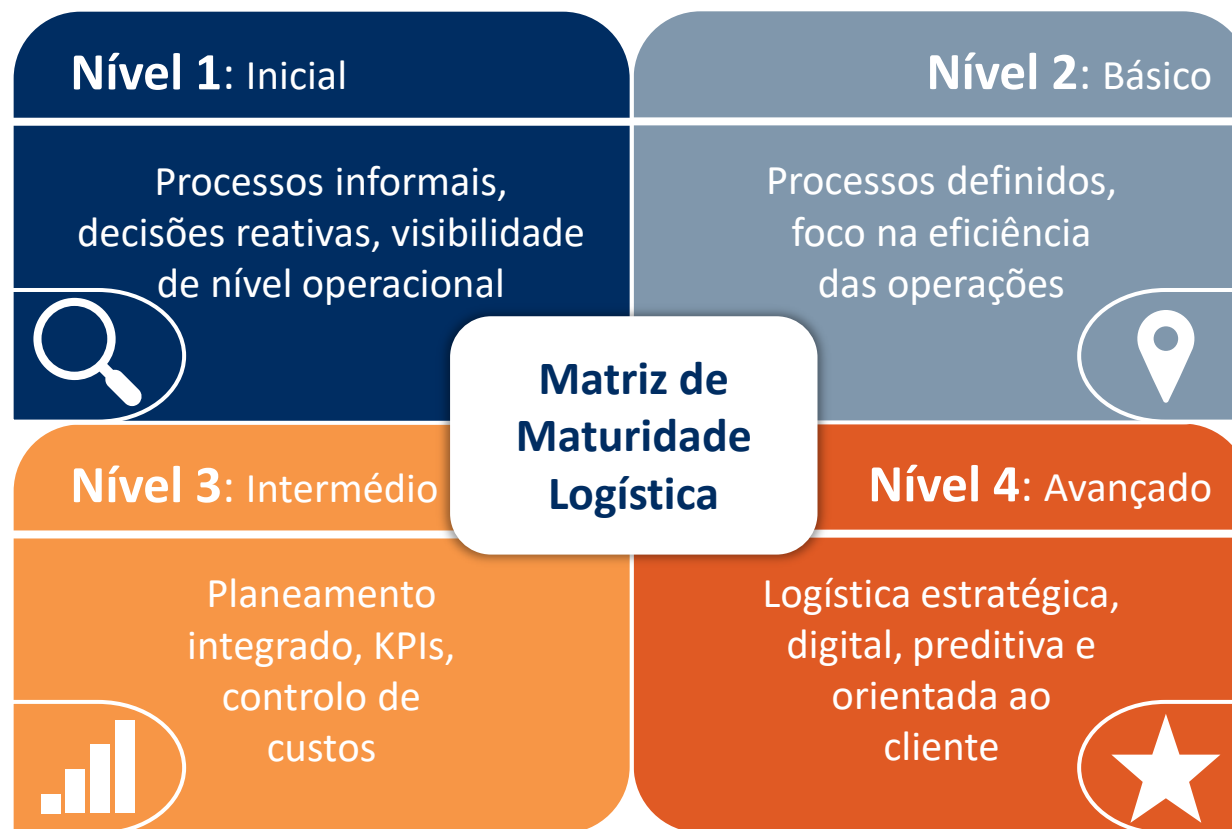
Avaliação do Grau de Maturidade Logística

Este Questionário integra-se no **Projeto de Desenvolvimento da Gestão da Cadeia de Abastecimento** promovido pela APCMC e tem como objetivo **avaliar o grau de maturidade das empresas associadas** no domínio da **gestão da cadeia de abastecimento**.

Pretende-se, em particular, compreender o **nível de conhecimento técnico** existente, o **grau de utilização de ferramentas e práticas de gestão** logística e da cadeia de abastecimento, bem como a **perceção do valor estratégico** que a cadeia de abastecimento representa para o negócio.

Os resultados obtidos permitirão **identificar oportunidades de melhoria e de desenvolvimento**, orientando futuras ações de capacitação, digitalização e otimização de processos que contribuam para uma gestão mais eficiente, colaborativa e competitiva do setor.

Matriz de Maturidade



Agenda

1 Contextualização

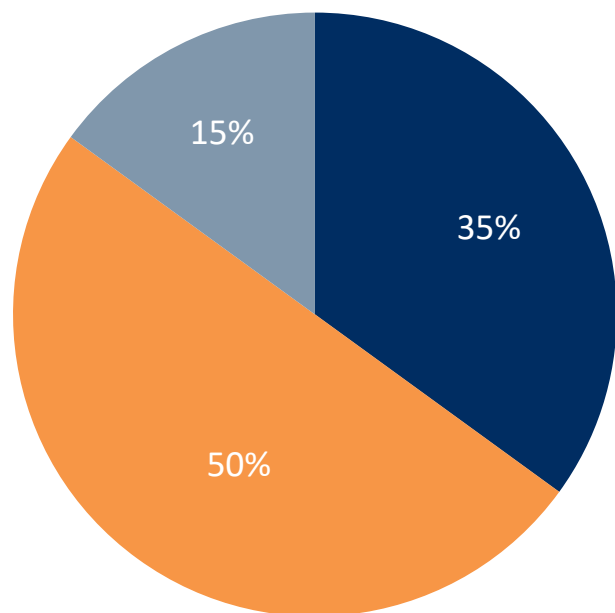
2 **Resultados do Diagnóstico**

3 Visão Futura da *Supply Chain*

4 Impactos Esperados

Resultados Diagnóstico

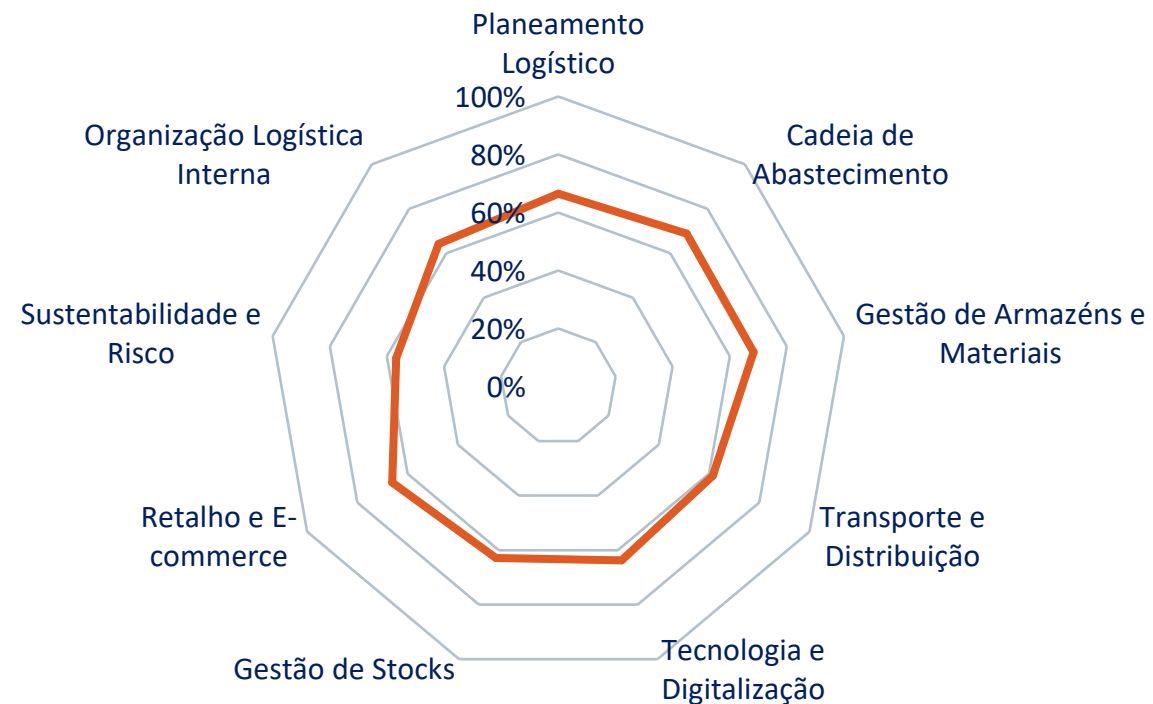
% Empresas por Nível de Maturidade



■ Inicial
 ■ Básico
 ■ Intermédio
 ■ Avançado



Radar de Maturidade (% por Dimensão)



Resultados Diagnóstico



Dimensões mais maduras

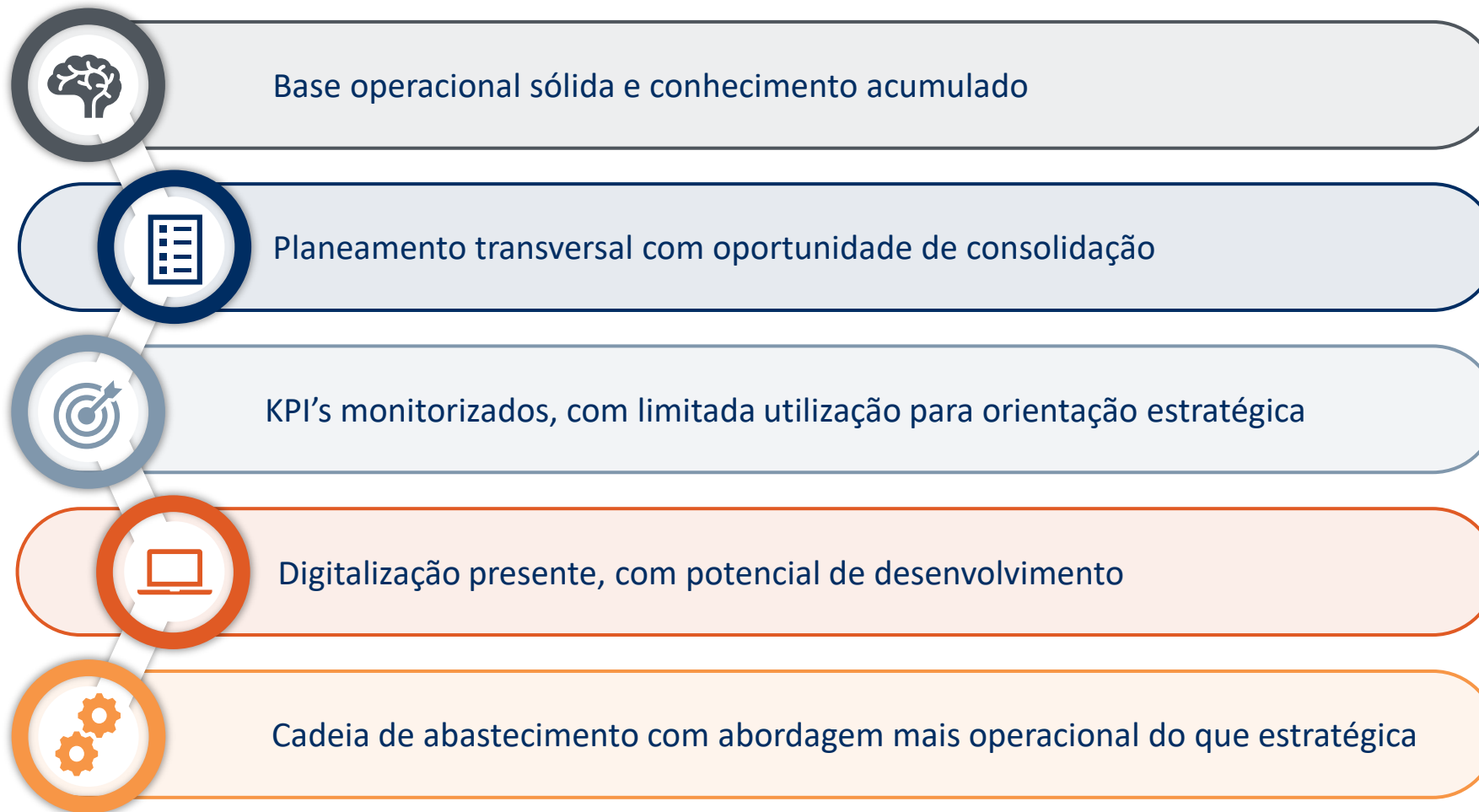
- Operações e execução logística
- Controlo operacional e eficiência local
- Utilização básica de sistemas (ERP)
- Foco no curto prazo e na resolução de problemas imediatos



Dimensões mais frágeis

- Digitalização
- Gestão estratégica de stock
- KPI's estratégicos e orientados ao cliente
- Gestão do risco

Resultados Diagnóstico



Agenda

1 Contextualização

2 Resultados do Diagnóstico

3 **Visão Futura da *Supply Chain***

4 Impactos Esperados

Visão Futura da *Supply Chain* | Manual de Boas Práticas

1	Sumário Executivo	Apresenta o propósito do manual, os seus objetivos estratégicos e os benefícios esperados para uma cadeia de abastecimento mais integrada e digital
2	A Evolução da Logística e o seu Papel Estratégico nas Organizações	Explora a evolução da logística até ao seu papel estratégico atual e as principais tendências que impactam o setor dos materiais de construção
3	Conceitos Fundamentais da <i>Supply Chain</i> e Integração <i>End-to-End</i>	Apresenta a <i>supply chain</i> como um sistema integrado e aborda os seus principais pilares
4	Panorama Atual da <i>Supply Chain</i> no Setor dos Materiais de Construção	Analisa as principais tendências, desafios e oportunidades do setor, destacando a evolução para cadeias de abastecimento mais integradas, eficientes e sustentáveis
5	Maturidade Logística	Define a maturidade logística, os seus níveis e métodos de diagnóstico para identificar lacunas e orientar ações prioritárias
6	Modelos e Processos-Chave	Reúne os principais modelos, processos e ferramentas para melhorar a maturidade da cadeia de abastecimento, funcionando como um guia prático de aplicação
7	Conclusão e Caminho Futuro	Resume os benefícios da adoção das práticas, identifica desafios futuros (digitalização, sustentabilidade e integração) e apresenta a visão até 2030
8	Glossário de Siglas e Termos	Conjunto de termos e definições por áreas-chave, garantindo uma compreensão uniforme dos conceitos ao longo do manual

Visão Futura da *Supply Chain* | Planeamento Integrado e Gestão Baseada em Dados



Implementação de processos **S&OP** para alinhar vendas, compras, logística e finanças



Utilização de **previsões de procura** suportadas por dados históricos, sazonalidade e tendências de mercado



Definição de **políticas de stock** segmentadas por criticidade e rotação



Monitorização contínua através de **KPIs operacionais**



Utilização de **dashboards** e **ferramentas analíticas** para suporte à decisão

Uma *supply chain* orientada por **dados** permite antecipar necessidades e potenciar decisões estratégicas

Visão Futura da *Supply Chain* | Integração, Visibilidade e Eficiência Operacional

Foco Estratégico



- Integração de sistemas ERP, WMS e plataformas logísticas
- Rastreabilidade e visibilidade em tempo real dos fluxos logísticos
- Colaboração estruturada com fornecedores e parceiros logísticos
- Digitalização e automatização de processos operacionais

Foco Operacional



- Gestão eficiente de inventário
- Melhoria do nível de serviço
- Redução de desperdícios e retrabalho
- Maior controlo operacional e capacidade de resposta

A integração da cadeia logística aumenta a agilidade, reduz custos e melhora a experiência do cliente

Visão Futura da *Supply Chain* | Plano de Ações

Nível
Inicial




Nível
Intermédio












Nível
Avançado



Nível
Excelente



	Planeamento Logístico	<ul style="list-style-type: none"> Definir calendário de planeamento, integrar com vendas/obras Iniciar previsões de vendas
	Cadeia de Abastecimento	<ul style="list-style-type: none"> Mapear fornecedores críticos e critérios de seleção Criar fichas de fornecedor e indicadores de performance
	Gestão de Armazéns e Materiais	<ul style="list-style-type: none"> Aplicar 5S, normalizar receção/conferência e localização dos materiais Adequar as infraestruturas ao crescimento
	Transporte e Distribuição	<ul style="list-style-type: none"> Implementar rotas e monitorizar custos Contratualizar transportadores e medir performance
	Tecnologia e Digitalização	<ul style="list-style-type: none"> Centralizar dados em ERP e standardizar códigos Garantir registos digitais de entradas/saídas
	Gestão de Stocks	<ul style="list-style-type: none"> Definir mínimos/máximos para materiais críticos Sinalizar obsoletos e baixa rotação
	Retalho e E-commerce	<ul style="list-style-type: none"> Unificar visão de stock loja/armazém e normalizar devoluções
	Sustentabilidade e Risco	<ul style="list-style-type: none"> Definir metas de redução de desperdício
	Organização e Logística Interna	<ul style="list-style-type: none"> Clarificar organograma e responsabilidades

Visão Futura da *Supply Chain* | Plano de Ações

Nível
Inicial



Nível
Intermédio



Nível
Avançado




Nível
Excelente



	Planeamento Logístico	<ul style="list-style-type: none"> Formalizar S&OP mensal
	Cadeia de Abastecimento	<ul style="list-style-type: none"> Implementar avaliação de desempenho e planos de melhoria com fornecedores
	Gestão de Armazéns e Materiais	<ul style="list-style-type: none"> Implementar um WMS (sistema de gestão de armazéns)
	Transporte e Distribuição	<ul style="list-style-type: none"> Implementar planeamento de cargas e <i>tracking</i> de entregas
	Tecnologia e Digitalização	<ul style="list-style-type: none"> Integrar ERP, WMS e planeamento de transportes
	Gestão de Stocks	<ul style="list-style-type: none"> Definir políticas por ABC e coberturas alvo
	Retalho e E-commerce	<ul style="list-style-type: none"> Monitorizar ruturas e <i>lead time</i>
	Sustentabilidade e Risco	<ul style="list-style-type: none"> Medir emissões no transporte e mapear os principais riscos
	Organização e Logística Interna	<ul style="list-style-type: none"> Definir KPI's por função e plano de formação anual

Visão Futura da *Supply Chain* | Plano de Ações










Nível Inicial 

Nível Intermédio 





Nível Avançado 



Nível Excelente 

	Planeamento Logístico	<ul style="list-style-type: none"> Operacionalizar planeamento colaborativo com fornecedores e IA para previsão de procura e lead times
	Cadeia de Abastecimento	<ul style="list-style-type: none"> Integrar EDI/portais de fornecedor
	Gestão de Armazéns e Materiais	<ul style="list-style-type: none"> Aplicar RFID/IoT, <i>layout</i> dinâmico por sazonalidade e assistido por IA, automação de <i>picking</i>
	Transporte e Distribuição	<ul style="list-style-type: none"> Otimizar rotas, consolidar cargas
	Tecnologia e Digitalização	<ul style="list-style-type: none"> Desenvolver BI e IA para previsão e otimização e <i>digital twin</i> de operações
	Gestão de Stocks	<ul style="list-style-type: none"> Implementar reposição automática
	Retalho e E-commerce	<ul style="list-style-type: none"> Otimizar devoluções
	Sustentabilidade e Risco	<ul style="list-style-type: none"> Otimizar emissões com monitorização contínua da pegada carbónica
	Organização e Logística Interna	<ul style="list-style-type: none"> Promover programas de excelência operacional

Visão Futura da *Supply Chain* | Roadmap de Maturidade

	Nível Inicial 	Nível Intermédio 	Nível Avançado 	Nível Excelente 
Principais Capacidades Adquiridas	-	<ul style="list-style-type: none"> Previsões de vendas Centralização de dados em ERP Clarificação de responsabilidades 	<ul style="list-style-type: none"> S&OP mensal Sistemas integrados Monitorização de KPI's 	<ul style="list-style-type: none"> Automação avançada Alertas em tempo real IA e análise preditiva Melhoria Contínua
Benefícios Esperados	-	<ul style="list-style-type: none"> Maior eficiência operacional Redução de custos Melhor nível de serviço 	<ul style="list-style-type: none"> Decisões mais rápidas Maior produtividade Melhor previsibilidade 	<ul style="list-style-type: none"> Excelência operacional Elevada satisfação do cliente Vantagem competitiva
Próximas Ações	<ul style="list-style-type: none"> Mapear processos Definir responsabilidades Recolher dados 	<ul style="list-style-type: none"> Consolidar KPIs Integrar processos Melhorar controlo de stocks 	<ul style="list-style-type: none"> Implementar <i>analytics</i> Reforçar integração digital Promover melhoria contínua 	-

Agenda

1 Contextualização

2 Resultados do Diagnóstico

3 Visão Futura da *Supply Chain*

4 Impactos Esperados

Impactos Esperados



Estratégicos

- Aumento da resiliência da cadeia de abastecimento
- Melhoria da capacidade de resposta às necessidades do mercado
- Evolução para uma organização mais digital e orientada por dados
- Reforço da colaboração entre áreas e parceiros



Financeiros

- Redução do capital imobilizado
- em stock
- Melhoria da utilização de recursos e ativos logísticos
- Aumento da eficiência e rentabilidade operacional



Operacionais

- Redução de custos logísticos
- Aumento da precisão das previsões de procura
- Melhoria da rotação de inventário
- Redução de ruturas e urgências operacionais

Obrigada

barbara.fraga@logistema.pt

geral@logistema.pt

LOGISTEMA

*SUPPLY CHAIN
& LOGISTICS CONSULTING*

www.logistema.pt