

INOV3MAT

INOVAÇÃO • DIGITALIZAÇÃO • SUSTENTABILIDADE

Sessão de Apresentação

Projeto Conjunto Qualificação

18 junho 2026 | Vila Nova de Gaia

Porquê este projeto?

O setor enfrenta novas exigências de competitividade, digitalização, sustentabilidade e integração em cadeias de valor mais exigentes.

1

Pressão competitiva

Necessidade de melhorar processos, reduzir desperdícios e aumentar capacidade de resposta.

2

Transição digital

Dados, automação, IA, CRM, cibersegurança e novas ferramentas de gestão como fatores críticos.

3

Sustentabilidade

Novas exigências de mercado, reporte, construção sustentável e critérios ESG na gestão.

Do que se trata?

Projeto conjunto para 24 PME

Cadeia de valor dos Materiais de Construção

Focado em inovação, digitalização e sustentabilidade

Intervenções com impacto direto na competitividade das empresas

Duração:

01.06.2026 a 30.05.2028

Apoio para consultoria especializada:

50% Norte/Centro
40% Lisboa

OBJETIVOS PRINCIPAIS

- Otimizar logística e operações
- Automatizar processos internos
- Utilizar IA e ferramentas analíticas
- Reforçar a presença digital e atendimento ao cliente
- Integrar práticas de sustentabilidade (ESG)

Como se estrutura?

10 ações principais

5 domínios imateriais de competitividade

Intervenções diretas + ações transversais

Intervenções diretas nas empresas

- Otimização logística e distribuição
- Automação de processos
- Inteligência artificial
- Data analytics & Big data
- Soluções digitais para relacionamento com clientes
- Cibersegurança e proteção de dados
- Sistema de gestão da qualidade – ISO 9001
- Sistema de gestão da inovação – ISO 56001
- Parcerias para inovação e transferência tecnológica
- ESG na estratégia e reporte



Inovação organizacional, gestão e logística



digitalização e transformação digital



qualidade e certificação



transferência de conhecimento e tecnologia



sustentabilidade e eco-inovação

O que contemplam as ações?

1

1 - Otimização de Logística e Distribuição

Pode incluir: otimização de layouts de armazéns, estratégias de roteirização, redesenho de fluxos físicos e informacionais, monitorização, rastreabilidade e ferramentas de tracking/análise de desempenho,...

Objetivo: melhorar a eficiência dos processos logísticos e de distribuição, reduzindo custos operacionais e pegada ambiental através da reengenharia de processos e da integração de soluções digitais e sustentáveis.

Meta: 24 processos logísticos e de distribuição otimizados

O que contemplam as ações?

2

2 - Automação de Processos

Pode incluir:

automação de tarefas repetitivas como emissão de faturas, gestão de encomendas, atualização automática de stocks e preços, gestão de catálogo, partilha eletrónica de informação entre áreas críticas da empresa – vendas, compras, logística e administração,...

Objetivo:

automatizar processos empresariais para aumentar a produtividade, reduzir erros e evoluir para modelos de negócio mais ágeis e escaláveis

Meta:

20 soluções de automação implementadas

O que contemplam as ações?

3

3 - Aplicações de Inteligência Artificial

Pode incluir: modelos de machine learning, análise preditiva, previsão da procura e padrões de consumo, sistemas de recomendação, segmentação inteligente de clientes, gestão inteligente de catálogo e classificação automática de produtos, ...

Objetivo: introduzir soluções de inteligência artificial que melhorem a eficiência organizacional, a previsão da procura, o apoio à decisão e a experiência do cliente

Meta: 23 soluções de IA implementadas

O que contemplam as ações?

4

4 - Ferramentas de Data Analytics e Big Data

Pode incluir: diagnóstico da maturidade digital e analítica, desenvolvimento de dashboards e indicadores-chave de desempenho (KPIs), apoio à criação de modelos preditivos, consolidação de dados de diferentes fontes.

Objetivo: implementar ferramentas de análise e visualização de dados para recolha, tratamento e análise de informação em tempo real, apoio à decisão e identificação de oportunidades de negócio

Meta: 18 ferramentas de Data Analytics, Big Data ou Business Intelligence integradas nas operações

O que contemplam as ações?

5

5 - Soluções Digitais para Relacionamento com Clientes

Pode incluir:

soluções para CRM, websites dinâmicos com funcionalidades interativas, plataformas de comércio eletrónico, integração com redes sociais e chatbots ou assistentes virtuais para atendimento automatizado, personalização de ofertas e acompanhamento de comportamentos dos clientes.

Objetivo:

adotar soluções digitais multicanal, com foco na personalização do serviço, fidelização do cliente e valorização da ação comercial no online

Meta:

24 soluções digitais multicanal adotadas pelas PME

O que contemplam as ações?

6

6 - Soluções de Cibersegurança e Proteção de Dados

Pode incluir: diagnóstico aos sistemas de informação, identificação de vulnerabilidades, avaliação de riscos tecnológicos, políticas e protocolos de cibersegurança, planos de resposta a incidentes, recuperação de sistemas e medidas de proteção de dados pessoais

Objetivo: reforçar a cibersegurança e assegurar a conformidade com o RGPD, protegendo os dados sensíveis e garantindo continuidade, resiliência e confiança nas operações digitais

Meta: 24 PME com medidas reforçadas de cibersegurança e conformidade com o RGPD

O que contemplam as ações?

7

7 - Implementação de Sistema de Gestão da Qualidade | ISO 9001

Pode incluir: implementação de sistema de gestão da qualidade, capacitação interna, auditorias internas e apoio ao processo de certificação ISO 9001 (exclui renovações)

Objetivo: apoiar a implementação e certificação de sistemas de gestão, reforçando a qualidade organizacional, a credibilidade no mercado e a sustentabilidade do crescimento.

Meta: 12 PME certificadas em sistemas de gestão ISO 9001

O que contemplam as ações?

8

8 - Implementação de Sistemas de Gestão de Inovação | ISO 56001

Pode incluir: diagnóstico e planeamento do sistema de gestão da inovação, integração da inovação na estratégia de negócio, definição de processos para gerir ideias e oportunidades, capacitação de equipas internas, auditorias internas e apoio ao processo de certificação ISO 56001 (exclui renovações)

Objetivo: apoiar a implementação e certificação de sistemas de gestão da inovação, reforçando a capacidade da empresa para estruturar ideias, gerir oportunidades, responder a riscos e diferenciar-se no mercado através de uma cultura de inovação contínua.

Meta: 11 PME certificadas em sistemas de gestão ISO 56001

O que contemplam as ações?

9 - Parcerias para Inovação e Transferência de Conhecimento e Tecnologia

Pode incluir:

respostas aos desafios da construção sustentável, métodos de implementação de tecnologias emergentes, incluindo Data Templates, Passaporte Digital do Produto e BIM, análise de requisitos decorrentes da legislação europeia aplicável à construção e definição de estratégias concretas de adaptação pelas empresas.

Objetivo:

facilitar a transferência de conhecimento e tecnologias emergentes, em articulação com entidades do sistema científico e tecnológico, promovendo a inovação colaborativa e a adaptação das PME às transformações do setor.

Meta:

9 PME apoiadas em processos de inovação e transferência de conhecimento e tecnologia

O que contemplam as ações?

10

10 - ESG na Estratégia Corporativa e no Reporte Empresarial

Pode incluir:

diagnóstico ou avaliação ESG, identificação de riscos e oportunidades, definição de metas e indicadores, mapeamento de stakeholders, planeamento estratégico alinhado com os ODS, mecanismos de monitorização e preparação para requisitos europeus de reporte de sustentabilidade.

Objetivo:

integrar critérios ESG nos modelos de gestão e reporte, preparando as PME para responder às exigências regulamentares, reforçar o acesso a mercados e financiamento sustentável e comunicar o seu desempenho ESG perante stakeholders.

Meta:

11 PME com critérios ESG integrados na estratégia e nos sistemas de reporte

Como se estrutura?

10 ações principais

5 domínios imateriais de competitividade

Intervenções diretas + ações transversais

Ações transversais

Ações de divulgação e sensibilização setorial

Eventos e ações de capacitação

- Sessão de apresentação do plano de ação
- Manhãs INOV3Mat (4)
- Fast Interviews INOV3Mat (5)
- Sessão final de apresentação de resultados

Criação e disseminação de informação especializada

Gestão, acompanhamento e monitorização do projeto

Promoção de sinergias e cooperação com o Sistema Científico e Tecnológico (SCT)



Inovação organizacional, gestão e logística



digitalização e transformação digital



qualidade e certificação



transferência de conhecimento e tecnologia



sustentabilidade e eco-inovação

Há regras?

Claro!

1. As constantes do Acordo de Pré-Adesão (aquando da candidatura) ou do Acordo de Adesão:

- Situação regularizada (AT, SS, fundos)
 - Situação líquida positiva (2023)
 - Certificação PME válida
 - Não estar impedida de receber apoios
 - Não duplicar ações com outros projetos
- Assinar Acordo de Pré-Adesão + Declaração de Financiamento
 - Disponibilizar responsável e meios internos
 - Participar nas ações e fornecer informação
 - Respeitar transparência, concorrência e publicidade dos fundos
 - Custos imputados reconhecidos como minimis

2. Contribuir ativamente para o cumprimento dos indicadores

3. Apresentar exportações no pós-projeto (2029)

Próximos passos?

1

Identificação das ações

A PME assinala as ações que pretende integrar e descreve a necessidade concreta.

2

Validação

A APCMC confirma o enquadramento e as condições de participação.

3

Definição e formalização da intervenção

Clarificação do plano de intervenção e definição técnica dos serviços.

- Acordo de Adesão -

4

Execução e acompanhamento

Intervenções em grupo e apoio individualizado, conforme aplicável.

Contratualização das ações sempre via APCMC

- contratar fornecedores
- adjudicar serviços
- emitir ou receber faturas e validar despesas
- submeter pedidos de pagamento

Não são elegíveis:

- custos diretos das PME
- funcionamento normal
- renovação de certificações
- despesas fora do prazo ou antes da candidatura
- serviços contínuos / periódicos
- custos sem aquisição em mercado concorrencial

INOV3MAT

INOVAÇÃO • DIGITALIZAÇÃO • SUSTENTABILIDADE

Vamos avançar?

Obrigada!

Júlia Brito

julia.brito@inova.business