

INOVA+

GERIR A INOVAÇÃO NAS EMPRESAS: - A ISO 56001:2024

18 de junho de 2026

INOV3MAT
INOVAÇÃO • DIGITALIZAÇÃO • SUSTENTABILIDADE

COMPETE
2030

2030
Lisboa
Associação
de Municípios
de Lisboa

PORTUGAL
2030

 Cofinanciado pela
União Europeia



INDICE

- Introdução
- A importância da Inovação
- ISO 56001:2024 - Sistema de Gestão da Inovação -



**O mundo está a mudar
- e depressa!**



O mundo está a mudar - e depressa!

TECNOLOGIA

Inteligência artificial, automação e digitalização estão a transformar setores inteiros em poucos anos

MUDANÇA NAS EXPECTATIVAS DOS CLIENTES

Consumidores mais exigentes, informados e orientados para experiências

PRESSÃO PARA A SUSTENTABILIDADE

Regulamentação, escassez de recursos e transição energética estão a redefinir modelos de negócio

GLOBALIZAÇÃO E COMPETIÇÃO

Novos concorrentes surgem rapidamente, muitas vezes de mercados ou setores inesperados

CICLOS DE INOVAÇÃO CADA VEZ MAIS CURTOS

Ideias passam a produtos — e tornam-se obsoletas — mais rapidamente do que nunca



O mundo está a mudar e depressa!

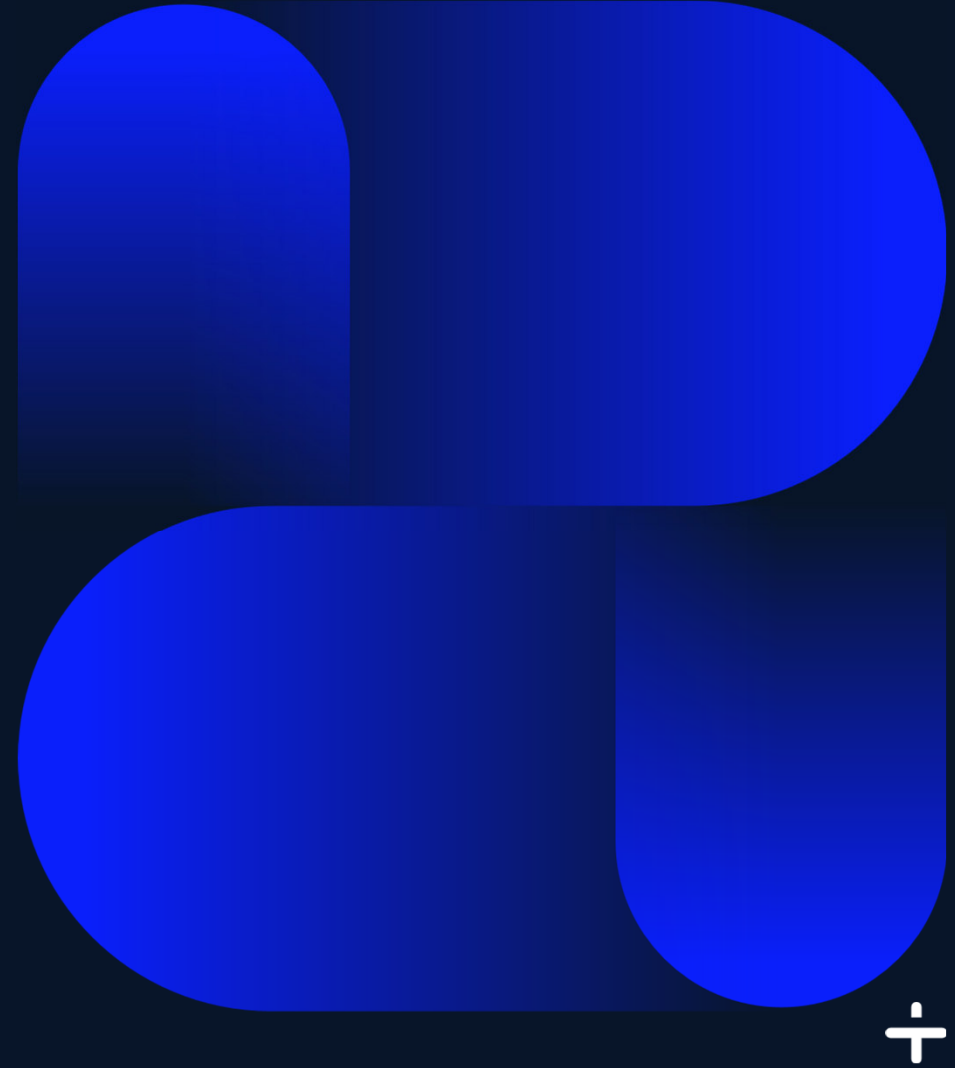
**...e o sector dos Materiais de
Construção**

não é exceção!



INOVA+

Inovar, porquê?



Inovar, porquê?



Inovar, porquê?



amazon



NETFLIX



Inovar, porquê?

ADAPTAÇÃO À MUDANÇA

- Mercados, tecnologias e expectativas mudam constantemente
- Empresas que não evoluem são ultrapassadas

➤ Inovar é adaptar-se antes de ser obrigado

COMPETITIVIDADE

- A inovação permite diferenciar produtos e/ou serviços
- Diferenciação face à concorrência

➤ Sem inovação → concorrência copia ou supera mudanças externas



Inovar, porquê?

NECESSIDADES DO CLIENTE

- Os clientes esperam melhores soluções, mais rápidas e personalizadas
- A inovação permite melhorar a experiência e criar valor

CRIAR NOVAS FONTES DE RECEITA

- Novos produtos, serviços ou modelos de negócio
- Acesso a novos mercados

AUMENTAR EFICIÊNCIA E REDUZIR CUSTOS

- Inovar não é só criar - também é melhorar processos
- Automação, digitalização, otimização



Inovar, porquê?

GARANTIR CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

- Empresas que inovam crescem de forma consistente e sustentável
- Evitam estagnação e declínio

ATRAIR TALENTO

- Ambientes inovadores atraem e retêm colaboradores qualificados
- Estimulam criatividade e envolvimento

AUMENTAR RESILIÊNCIA

- Empresas inovadoras respondem melhor a crises
- Adaptam-se mais rapidamente a mudanças externas



INOVAR NÃO É UMA OPÇÃO!

É uma questão de sobrevivência e crescimento no mercado!



O futuro está aí!
É melhor levar a inovação a sério!



O que não é Inovação?

NÃO É INSPIRAÇÃO

- (atitude/capacidade/prática que deve ser desenvolvida)

NÃO É INVENÇÃO

- (algo que tem de acrescentar valor)

NÃO É UMA MODA

- (é uma estratégia)

NÃO É EXCLUSIVA DE DETERMINADOS INDIVÍDUOS E DEPARTAMENTOS

- (deve ser adotada globalmente)

NÃO IMPLICA NECESSARIAMENTE TECNOLOGIA

- (compreende outros elementos e processos)



Inovação, o que é?

...UMA COMPETÊNCIA

...UMA CAPACIDADE ORGANIZACIONAL

QUE PODE E DEVE SER TRABALHADA PELAS EMPRESAS!

AS ORGANIZAÇÕES MAIS INOVADORAS , SÃO AQUELAS QUE CONSEGUEM:

Identificar
oportunidades

Transformar ideias em
soluções

Aprender e adaptar-se
continuamente

CRIAR VALOR DE FORMA CONSISTENTE



Inovação, o que é?

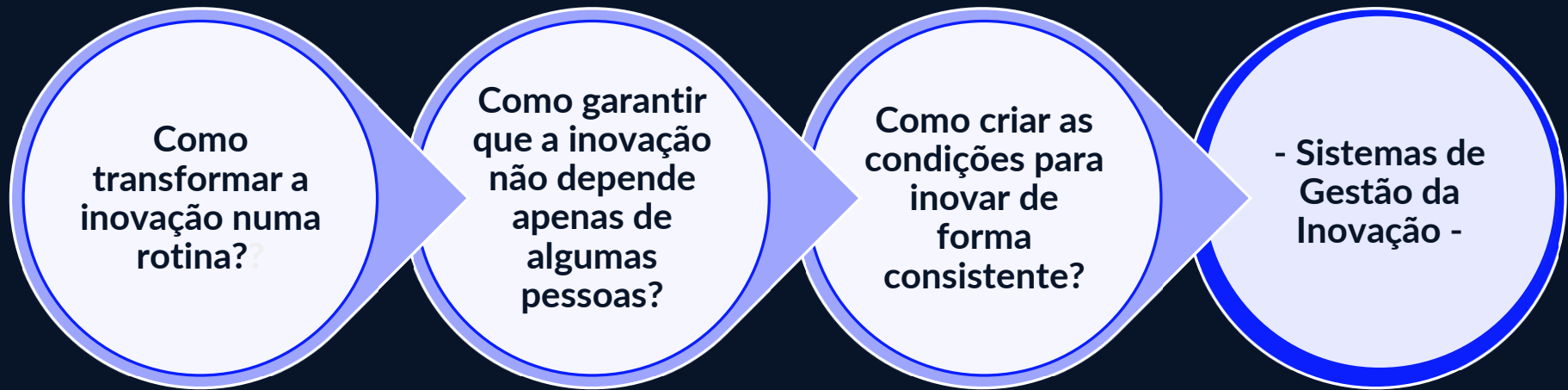
O GRANDE DESAFIO PARA A MAIORIA DAS EMPRESAS

Apesar de terem ideias e iniciativas, têm dificuldade em:

- Repetir o sucesso
- Medir resultados
- Aprender de forma sistemática
- Alinhar a inovação com a estratégia



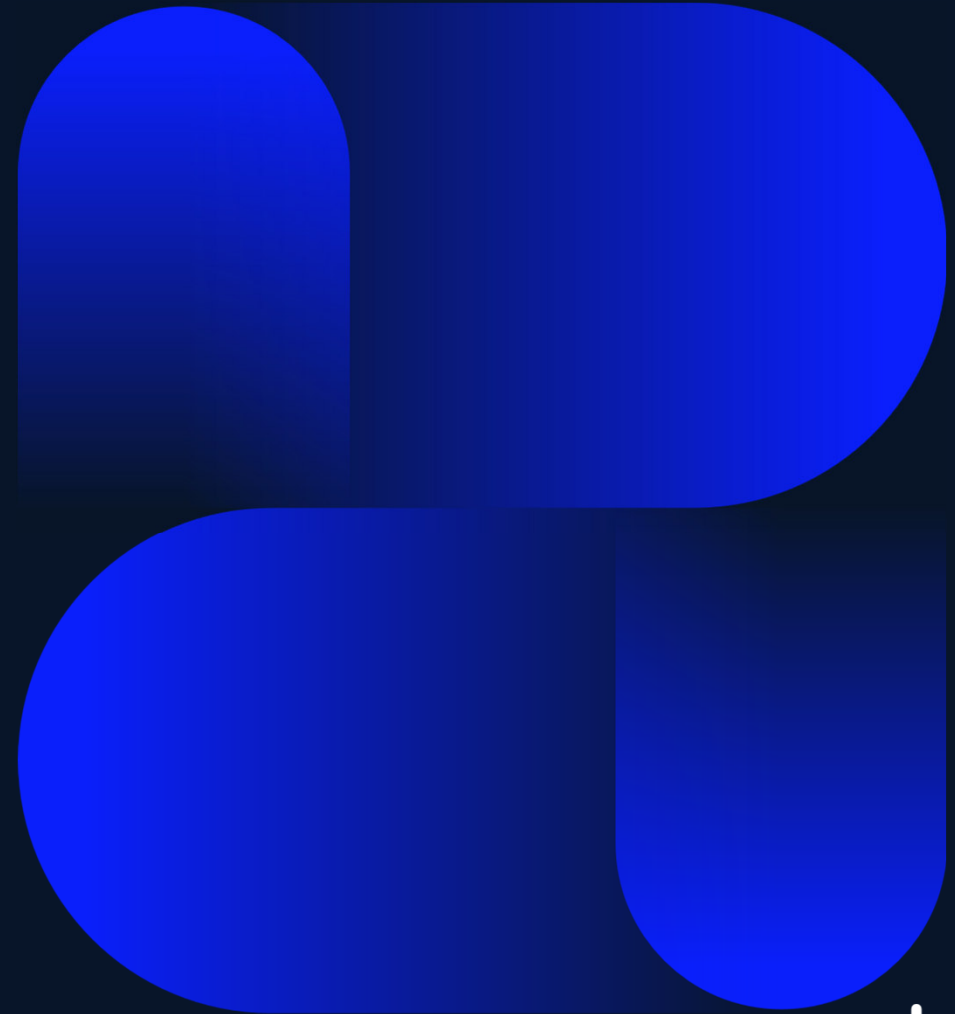
Inovação, o que é?



INOVA+

ISO 56001:2024

- Sistema de Gestão da Inovação-



2006



Comissão Técnica 169
Atividades de IDI

2007



Família de Normas
Portuguesas de
Gestão da IDI

- NP 4454 – Terminologia
- NP 4457 – Sistemas de Gestão de IDI
- NP 4458 – Projetos de IDI
- NP 4461 – Auditores de IDI

2013



ISO/TC 279
Comité Internacional
de Gestão da Inovação

2019



ISO 56002
Sistema de Gestão
da Inovação–
Linhas de Orientação

2020



ISO 56000
Fundamentos e
Vocabulário

2021



NP 4457:2021
Alinhamento com a
Família ISO 56000

2024



ISO 56001:2024
Requisitos para
Sistemas de Gestão
da Inovação



Primeira norma
internacional de
requisitos
certificáveis para
sistemas de gestão
da inovação.



ISO 56001 | Sistema de Gestão da Inovação

“Transformar a inovação numa capacidade organizacional”

Sistematizar a gestão da inovação

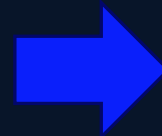
- Melhorar o desempenho em inovação e capacidade das organizações para se adaptarem à mudança
- Alinhar a inovação com a estratégia
- Inovar com propósito
- Priorizar iniciativas com impacto no negócio
- Direcionar recursos para oportunidades relevantes



ISO 56001 | Sistema de Gestão da Inovação

INOVAÇÃO DEIXA DE SER...

- Ocasional
- Reativa
- Dependente de indivíduos



- Estratégica
- Sistemática
- Mensurável
- Sustentável
- Geradora de valor





A ISO 56001 não diz às empresas como inovar!

Ajuda-as a **Criar as Condições** para que a **Inovação** aconteça de forma **Sistemática, Consistente** e alinhada com os seus **Objetivos Estratégicos**.



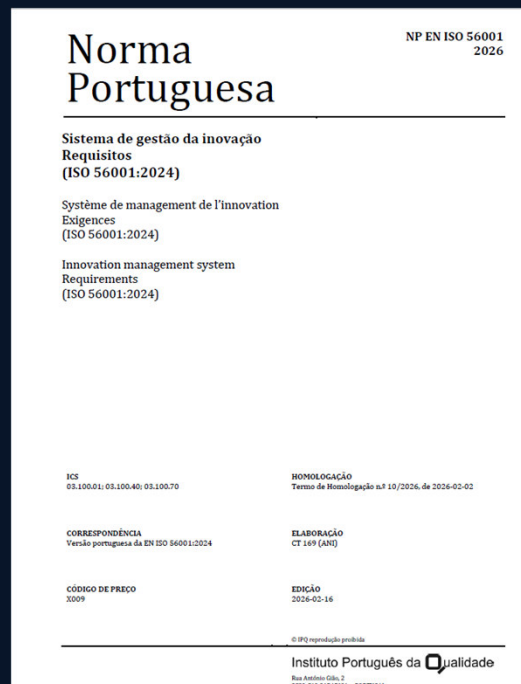
ISO 56001 | Sistema de Gestão da Inovação

“Conjunto de elementos interrelacionados e interatuantes com o objetivo de concretizar valor através de processos de inovação sistemáticos e iterativos” para:

- Identificar oportunidades
- Criar e validar conceitos
- Desenvolver e implementar soluções



ISO 56001:2024



Fonte: ISO 56001:2024

- Estabelece os requisitos para implementação de um **Sistema de Gestão da Inovação** com o objetivo de permitir às organizações reforçar a sua capacidade de inovar, melhorar os resultados das suas iniciativas de inovação e **criar valor** para clientes, utilizadores e outras partes interessadas;
- Aplicável a qualquer organização, independentemente do tipo ou dimensão, dos produtos e serviços fornecidos ou dos tipos de inovações e abordagens de inovação utilizadas;
- Compatível e integrável com outros Referenciais Normativos ISO (p.e. 9001; 14001; 27001, entre outros)



ISO 56001:2024

OUTROS REFERENCIAIS NORMATIVOS RELEVANTES

ISO 56000 – Gestão da Inovação: Fundamentos e Vocabulário

ISO 56002 - Gestão da Inovação, Sistemas de Gestão da Inovação, Linhas de Orientação

ISO 56003 – Gestão da Inovação: Ferramentas e métodos para Parcerias para a Inovação

ISO/TR 56004 – Avaliação da Gestão da Inovação

ISO 56005 - Gestão da Propriedade Intelectual

ISO 56006 - Gestão da Inteligência Estratégica

ISO 56007 - Gestão de Ideias e Oportunidades

ISO 56008 – Ferramentas e Métodos para a medição da Inovação



ISO 56001 | Conceitos & Princípios

INOVAÇÃO

➤ Entidade nova ou alterada que realiza ou redistribui valor

Esta entidade/ inovação pode ser:

- produto, serviço, processo, modelos, métodos, ou qualquer outra entidade ou combinação de entidades.
- material (p.e, um motor), imateriais (p.e, plano de projeto) ou imaginárias (p.e, o estado futuro da organização)

Exemplos: Modelo de negócio; Modelo operacional ou qualquer outro modelo de realização de valor; Método de gestão; Método de marketing.

“Qualquer coisa, em qualquer área, pode ser inovada”

O **Grau de Novidade e Valor** é aquele relacionado com, e determinado, pela **Percepção da Organização e Partes interessadas relevantes**



ISO 56001 | Conceitos & Princípios

VALOR

- Ganhos obtidos através da satisfação das necessidades e expectativas relativamente aos recursos utilizados

Este valor pode traduzir-se em:

- Lucro
- Poupanças
- Produtividade
- Sustentabilidade
- Satisfação
- *Empowerment*
- Envolvimento
- Experiência ou Confiança

Fonte: ISO 56001:2024



Fonte: ISO 56001; ISO 56000



ISO 56001 | Conceitos & Princípios

GRAU DE NOVIDADE

- Expresso por atributos de uma inovação

- Por exemplo, inovação incremental (mudanças graduais) ou inovação radical (mudanças completamente novas ou significativas);

- Relativo ao momento da implantação

- Ao longo do tempo, uma inovação pode ser amplamente adotada e difundida na sociedade, passando de nova a corrente dominante e acabando por se tornar obsoleta.
- O tempo de vida pode variar de inovação para inovação.



ISO 56001 | Conceitos & Princípios

OS 8 PRINCÍPIOS DA ISO 56001

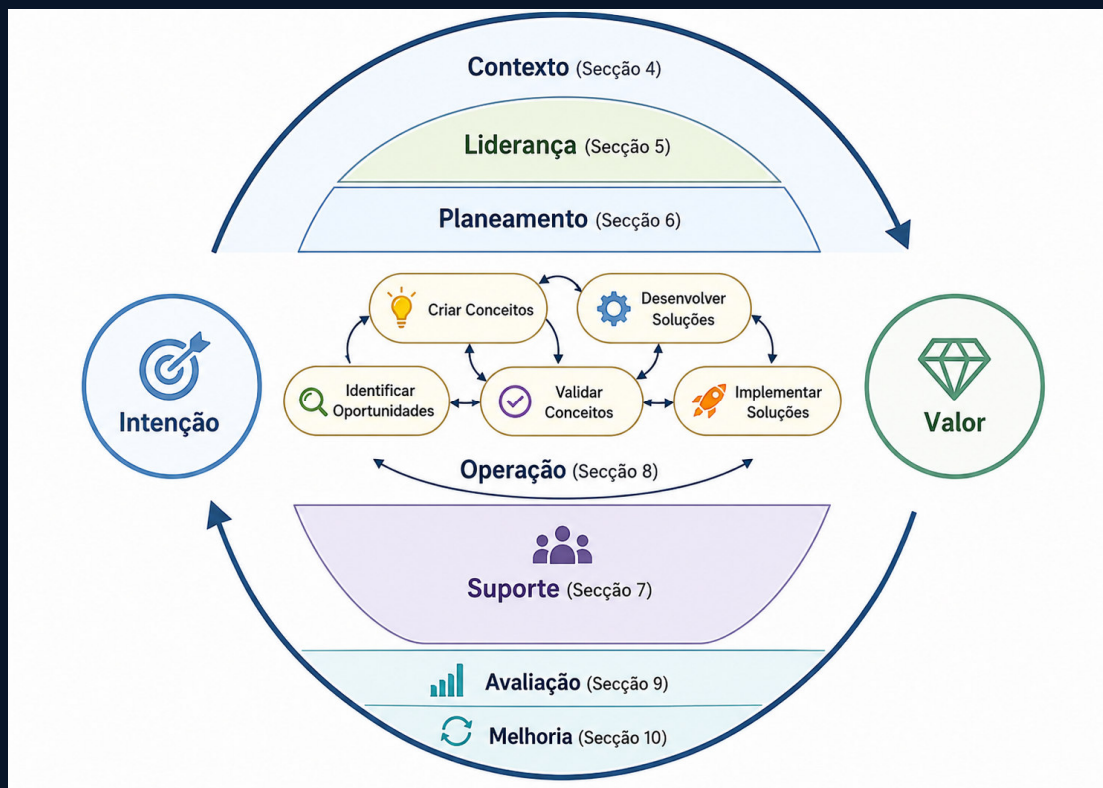
Alicerces para um Sistema de Gestão da Inovação eficaz



Fonte: Adaptado ISO 56001:2024



ISO 56001 | Modelo da Norma



- Foco na Criação de Valor
- Modelo PDCA/Melhoria Continua
- Processo Iterativo de Inovação

Fonte: Adaptado ISO 56001:2024



ISO 56001 | Estrutura da Norma



CONTEXTO

Compreender os fatores internos e externos que influenciam a inovação, bem como as necessidades e expectativas das partes interessadas.

LIDERANÇA

Definir a direção estratégica da inovação, demonstrando compromisso e promovendo uma cultura favorável à inovação.

PLANEAMENTO

Estabelecer objetivos de inovação e definir as ações necessárias para aproveitar oportunidades e gerir riscos e incertezas.

SUPORTE

Disponibilizar os recursos, competências, conhecimento e mecanismos de comunicação necessários para sustentar a inovação.

Fonte: Adaptado ISO 56001:2024



ISO 56001 | Estrutura da Norma



OPERAÇÃO

Transformar oportunidades em valor através da identificação de oportunidades, criação e validação de conceitos e desenvolvimento e implementação de soluções.

AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO

Monitorizar, medir e avaliar o desempenho do sistema de gestão da inovação e os resultados alcançados.

MELHORIA

Promover a aprendizagem, implementar ações de melhoria e reforçar continuamente a capacidade de inovação da organização.

Fonte: Adaptado ISO 56001:2024



ISO 56001 | Principais Benefícios



Sistema de
Gestão da
Inovação



Maior **realização de valor** a partir de novos produtos, serviços, processos, modelos métodos, etc. quer para a organização quer para as partes interessadas;



Desempenho da inovação melhorado através da **gestão sistemática** das atividades de inovação em condições de incerteza



Desenvolvimento contínuo de **capacidades de inovação**



Melhoria da **reputação** para atrair utilizadores, clientes, colaboradores e parceiros



Maior capacidade de **colaboração**



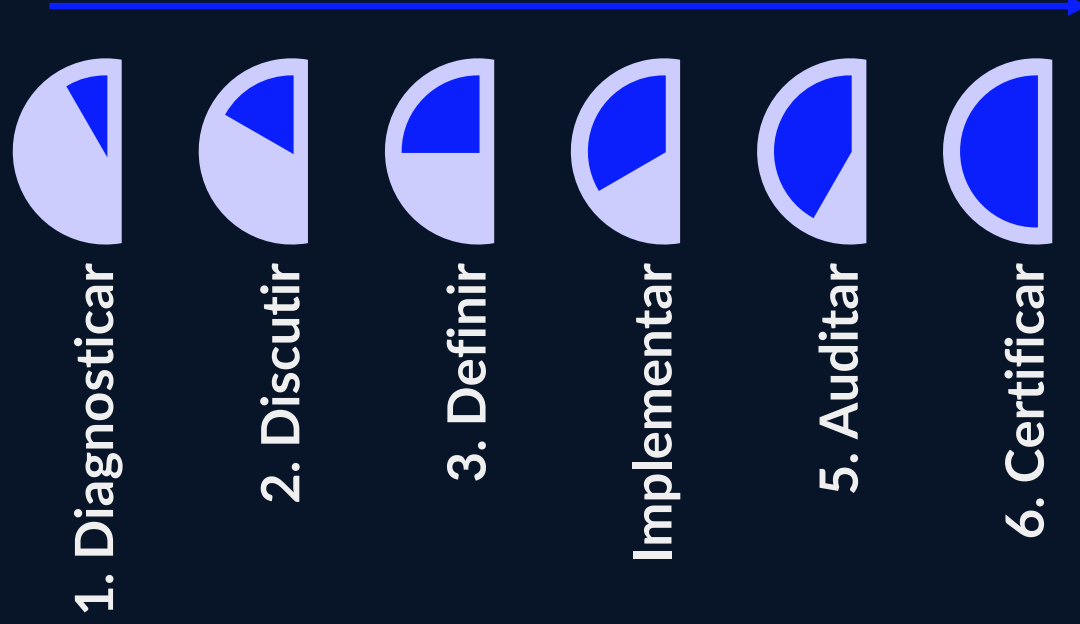
Melhoria na capacidade para atrair **financiamento**



Aumento da **resiliência e capacidade de evolução** num ambiente dinâmico e incerto



ISO 56001 | Metodologia de Implementação



ISO 56001 | Processo de Certificação

AUDITORIA DE CONCESSÃO

- 1ª e 2º Fase
- Válido por 3 anos

AUDITORIA DE RENOVAÇÃO

AUDITORIA DE ACOMPANHAMENTO

- Anual



INOVA+

Innovation for growth.

Contactos

Daniela Lopes

daniela.lopes@inova.business

Website

inova.business

