

Questionário de Identificação de Necessidades

O presente questionário tem como objetivo recolher informação sobre as ações que a empresa pretende integrar, bem como identificar, de forma concreta, as necessidades, objetivos e atividades que gostaria de desenvolver no âmbito de cada ação. Esta informação permitirá caracterizar de forma mais concreta o tipo de intervenção a considerar na preparação dos serviços de consultoria especializada e assistência técnica a contratar no âmbito do projeto.

O preenchimento deste questionário não dispensa a validação posterior das condições de participação.

1. IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA

| | |
|--------------------|-------|
| Nome da empresa | _____ |
| Pessoa de contacto | _____ |
| Cargo | _____ |
| E-mail e Telefone | _____ |

2. AÇÕES DE INTERESSE

Assinale, em cada ação, se a empresa tem interesse em participar. Quando assinalar "Sim" ou "Talvez", descreva de forma breve e concreta o que a empresa gostaria de desenvolver.

1. Otimização de Logística e Distribuição

| |
|---|
| Breve descrição do que pode ser feito Apoio à sistematização e otimização de processos logísticos e de distribuição, incluindo gestão da cadeia de abastecimento, logística sustentável, reengenharia de processos, monitorização, rastreabilidade e boas práticas de distribuição. |
| Interesse da empresa: <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Talvez <input type="checkbox"/> Não |
| Descreva concretamente a necessidade ou atividade que a empresa gostaria de desenvolver _____ _____ _____ |

2. Automação de Processos

| |
|--|
| Breve descrição do que pode ser feito Apoio à automação de processos empresariais manuais e/ou repetitivos, incluindo mapeamento e reengenharia de processos, integração de sistemas e desenvolvimento de ferramentas personalizadas para automatização. |
| Interesse da empresa: <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Talvez <input type="checkbox"/> Não |
| Descreva concretamente a necessidade ou atividade que a empresa gostaria de desenvolver _____ _____ _____ |

3. Aplicações de Inteligência Artificial

Breve descrição do que pode ser feito

Apoio à aplicação de soluções de inteligência artificial em áreas como previsão da procura, comportamento do cliente, gestão inteligente de catálogo, apoio à decisão comercial, análise preditiva, recomendação de produtos e classificação automática de produtos.

Interesse da empresa: Sim Talvez Não

Descreva concretamente a necessidade ou atividade que a empresa gostaria de desenvolver

4. Ferramentas de Data Analytics e Big Data

Breve descrição do que pode ser feito

Apoio à implementação de soluções de Business Intelligence, Data Analytics e Big Data, incluindo consolidação de dados, monitorização de indicadores, dashboards, modelos analíticos e apoio à decisão com base em dados.

Interesse da empresa: Sim Talvez Não

Descreva concretamente a necessidade ou atividade que a empresa gostaria de desenvolver

5. Soluções Digitais para Relacionamento com Clientes

Breve descrição do que pode ser feito

Apoio à conceção e implementação de soluções digitais de relacionamento com clientes, incluindo CRM, websites dinâmicos, comércio eletrónico, redes sociais, chatbots, assistentes virtuais, web analytics, personalização de ofertas e acompanhamento de comportamentos dos clientes.

Interesse da empresa: Sim Talvez Não

Descreva concretamente a necessidade ou atividade que a empresa gostaria de desenvolver

6. Soluções de Cibersegurança e Proteção de Dados

Breve descrição do que pode ser feito

Apoio à implementação de soluções de cibersegurança e conformidade com o RGPD, incluindo diagnóstico aos sistemas de informação, identificação de vulnerabilidades, avaliação de riscos, políticas e protocolos de segurança, resposta a incidentes, recuperação de sistemas e proteção de dados pessoais.

Interesse da empresa: Sim Talvez Não

Descreva concretamente a necessidade ou atividade que a empresa gostaria de desenvolver

7. Implementação de Sistema de Gestão da Qualidade | ISO 9001

Breve descrição do que pode ser feito

Apoio à implementação para certificação de um Sistema de Gestão da Qualidade segundo a ISO 9001, incluindo melhoria de processos internos, sistematização de boas práticas, acompanhamento de indicadores, capacitação de equipas, auditorias internas e acompanhamento durante o processo de certificação (exclui renovações e certificação externa).

Interesse da empresa: Sim Talvez Não

Descreva concretamente a necessidade ou atividade que a empresa gostaria de desenvolver

8. Implementação de Sistema de Gestão de Inovação | ISO 56001

Breve descrição do que pode ser feito

Apoio à implementação para certificação de um Sistema de Gestão de Inovação segundo a ISO 56001, incluindo integração da inovação na estratégia, sistematização do ciclo da inovação, acompanhamento de indicadores, capacitação de equipas, auditorias internas e acompanhamento durante o processo de certificação (exclui renovações e certificação externa).

Interesse da empresa: Sim Talvez Não

Descreva concretamente a necessidade ou atividade que a empresa gostaria de desenvolver

9. Parcerias para Inovação e Transferência de Conhecimento e Tecnologia

Breve descrição do que pode ser feito

Apoio à aproximação entre as PME e o Sistema Científico e Tecnológico, através de parcerias orientadas para a inovação, transferência de conhecimento e tecnologia, construção sustentável, tecnologias emergentes e adaptação a novas exigências do setor.

Interesse da empresa: Sim Talvez Não

Descreva concretamente a necessidade ou atividade que a empresa gostaria de desenvolver

10. ESG na Estratégia Corporativa e no Reporte Empresarial

Breve descrição do que pode ser feito

Apoio à integração dos princípios ESG na estratégia e governação da empresa, incluindo identificação de riscos e oportunidades, definição de metas e indicadores, mapeamento de stakeholders, reporte de sustentabilidade, comunicação do desempenho ESG e preparação para requisitos europeus de reporte.

Interesse da empresa: Sim Talvez Não

Descreva concretamente a necessidade ou atividade que a empresa gostaria de desenvolver

Obrigado pela sua participação!